|  |  |
| --- | --- |
| Ημερομηνία: | Ονοματεπώνυμο (προαιρετικά): |
| Τηλέφωνο (προαιρετικά): | e-mail (προαιρετικά): |
| Το παράπονο αφορά:  Γραμματεία □ Συμπληρώστε Τμήμα: ………………….……………………………………………………………  Βιβλιοθήκη □ Συμπληρώστε Πόλη: …………….………………………………………………………………….  Φοιτητική Μέριμνα □ Συμπληρώστε Πόλη: …………….………….. ……………………………………………  Erasmus / Πρακτική ‘Ασκηση □ ………………………………………………………………………………….  Γραφείο Υποστήριξης Φοιτητή □ Συμπληρώστε Πόλη: …………….…………………………………………….  Εκπαιδευτική Διαδικασία (εκτός βαθμολογιών) : …………………………………………………………………..  Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες □ Άλλο □ Περιγράψτε:…………………………………………..…………………. | |
| Περιγραφή Παραπόνου (περιγράψτε με σαφήνεια το πρόβλημα αναφέροντας οποιαδήποτε σχετική πληροφορία) | |
| Περιγραφή Θετικής Εμπειρίας – Πρόταση Βελτίωσης | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Διαδικασίες του ΤΕΙ Ηπείρου  ΠροσδιορισμόςΑιτίας Εμφάνισης – Χειρισμός | | | |
| Συντάκτης: | Υπεύθυνος Χειρισμού: | Ολοκλήρωση έως: | Έγκριση από : |
| Αποδοχή Χειρισμού Διορθώσεων: ΝΑΙ □ ΟΧΙ □ - Σχόλια: | | | |
| Εφαρμογή Διορθωτικών Ενεργειών: ΝΑΙ □ ΟΧΙ □ | | | |
| Περιγραφή Διορθωτικών Ενεργειών | | | |
| Συντάκτης: | Υπεύθυνος Χειρισμού: | Ολοκλήρωση έως: | Έγκριση από : |
| Αποδοχή Αποτελεσματικότητας Ενεργειών : ΝΑΙ □ ΟΧΙ □ - Σχόλια: | | | |